



ENVIOS Y DEVOLUCIONES

NUESTRA POLÍTICA DE REEMBOLSO

- Todos los productos vendidos en este sitio web tienen garantías ofrecidas por los productores de los productos. En todos los casos, donde la garantía lo requiera, sustituiremos, devolveremos o descontaremos los productos según los términos legales establecidos.
- El usuario dispone de 15 días (desde la recepción del pedido) para devolver los productos.
- El usuario deberá enviar un correo electrónico a wineindustrymallorca@gmail.com indicando el motivo de la devolución del artículo.
- El usuario debe enumerar los productos e indicar el número de referencia de cada artículo que se devuelve.
- Si el usuario solicita la devolución de un producto defectuoso y ya abierto, solo se aceptará si contiene al menos el 80% de su contenido original.
- Una vez recibidos los productos, Industria del Vino realizará una inspección de los productos y, en caso de estar satisfecho, procederemos a reembolsar el importe correcto mediante el mismo método de pago utilizado para la compra original, en un plazo máximo de 15 días.
- No aceptaremos ningún producto devuelto que no esté en su embalaje original a menos que haya sido dañado durante el transporte.
- Si le han dado el producto incorrecto, nos haremos cargo y pagaremos todos los posibles gastos de envío que puedan ocurrir.

NUESTRA POLÍTICA DE ENTREGA

- Sin embargo, las entregas se centran principalmente en la isla de Mallorca; también podemos enviar pedidos al extranjero (consulte a continuación para obtener más información).
- Todas nuestras entregas deben ser aceptadas por un adulto. No dejaremos su entrega a nadie menor de 18 años.
- Las entregas dentro de Mallorca tardarán un máximo de 36 horas, según el municipio (y las restricciones vigentes). Intentaremos entregar lo antes posible de acuerdo con el cliente.
- Para envío gratuito fuera de los núcleos urbanos de Palma, Illetes, Palmanova, Molinar, Can Pastilla y Playa de Palma, el pedido mínimo es de 6 botellas. Si el pedido es inferior a 6 botellas fuera de las zonas mencionadas, habrá un recargo de envío de 5 €.
- Las entregas dentro de Mallorca se realizarán de lunes a viernes a más tardar a las 20 h.
- Los sábados, domingos y festividades locales de Palma no se realizarán entregas a menos que se haya acordado expresamente entre nosotros y el cliente.

ENTREGAS AL EXTRANJERO

- Si vive fuera de Mallorca y desea que le enviemos algunos de nuestros productos, contáctenos en wineindustrymallorca@gmail.com para obtener un presupuesto de entrega.
- Los costos de envío en nuestro sitio web son solo estimaciones. Nos esforzaremos por encontrar la mejor cotización de envío para su ubicación.
- Las tarifas de envío se basan en el lugar de entrega y el peso y tamaño del paquete. Algunas compañías navieras ofrecen mejores tarifas para pedidos de 12 botellas en lugar de 6 botellas. Si es así, indicaremos las opciones disponibles.
- Siempre que sea posible, también le enviaremos un correo electrónico con información de seguimiento para que sepa cuándo esperar su pedido.
- Si realiza un pedido desde fuera de la Unión Europea, tenga en cuenta que es posible que se le cobren derechos de aduana e impuestos. El monto a pagar dependerá del valor de la transacción y del peso del paquete.
- No podemos responsabilizarnos por el vino dañado por una empresa de transporte o como resultado de un manejo / almacenamiento inadecuado por parte del cliente; sin embargo, haremos todos los esfuerzos razonables para resolver cualquier problema de envío.

PARA SU SEGURIDAD DURANTE EL COVID-19

Después de aceptar cualquier entrega, limpie todos los envases y botellas de vino. Después de desempacar su pedido, lávese las manos.