



Términos y Condiciones

Antes de usar los servicios de Wine Industry, es importante que usted entienda y acepte nuestros términos y condiciones.

Wine industry se reserva el derecho a cambiar o modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Cuando estos cambios ocurran se lo haremos saber al público en general.

Depósito de Reservas

- Para todos nuestros eventos y experiencias se requiere un depósito no reembolsable del 20% del total de la reserva a pagar vía transferencia bancaria en euros. La confirmación de su reserva será efectiva una vez hayamos recibido el depósito. La cantidad depositada será descontada del total a pagar.
- Cuando se haga una transferencia para reservar, por favor incluya su nombre completo.
- En algunos casos, cuando haya terceros involucrados, se puede requerir el pago íntegro de la reserva, por ejemplo las visitas a bodegas, los vuelos en helicóptero, transporte o comida solicitada.
- Si el depósito no se hace efectivo cualquier reserva será cancelada.

Pagos

- El pago final de nuestras experiencias, catas o eventos será requerido antes de que el evento empiece. Este puede hacerse efectivo en metálico, tarjeta de crédito o débito. Si prefiere hacer su pago por transferencia bancaria, por favor tenga en cuenta el tiempo que pueda tardar la transacción ya que no podremos proceder con la reserva sin haber recibido el pago completo con anterioridad a la fecha de la reserva.
- Si se requiere una factura por alguno de los servicios háganoslo saber e infórmenos de los siguientes datos: Nombre y dirección de su empresa, nombre de la persona responsable, NIE, información de contacto.
- Le notificaremos con antelación de los pagos anticipados relacionados con terceras partes según sean necesarios, por ejemplo las visitas a bodegas, los vuelos en helicóptero, transporte o comida solicitada.

Seguimiento

- Después de cada experiencia o evento que haya reservado con nosotros, contactaremos con usted para asegurarnos de que está satisfecho con nuestros servicios.
- Guardaremos algunos de sus datos personales para poder seguir en contacto con usted.
- Sin embargo, si usted desea que sus datos personales sean borrados de nuestros sistemas, comuníquese con nosotros.
- En nuestra página web podrá encontrar más información sobre nuestra política de privacidad.

Cancelaciones por Parte del Cliente

- Si desea cancelar cualquier reserva que haya hecho con nosotros, por favor contáctenos lo antes posible. Si la cancelación es con menos de 48 de la fecha acordada nos reservamos el derecho de no devolver el depósito.
- Si hay terceras parte involucradas en su reserva, sus propias políticas de cancelación podrán ser aplicadas también. Si necesita más información sobre las políticas de cancelación póngase en contacto con nosotros.
- Recomendamos que contrate un seguro de viajes o de cancelación de vacaciones en caso de que pueda ocurrir algo relacionado.
- Las notificaciones en caso de cancelación deben ser por escrito.

Cancelaciones por Parte de Wine Industry

- Si tuviéramos que cancelar su experiencia o evento antes de que comience, todos los depósitos o pagos realizados serán reembolsados en su totalidad.
- Si tuviéramos que cancelar alguna experiencia o evento por causa de terceras partes, todos los depósitos o pagos realizados serán reembolsados en su totalidad.
- Wine industry no es responsable de los gastos o costes derivados de la cancelación.
- De nuevo, recomendamos que contrate un seguro de viajes o de cancelación de vacaciones en caso de que pueda ocurrir algo relacionado.
- Si por causas de las inclemencias del tiempo u otros rezones más allá de nuestro control su evento o experiencia ha de ser pospuesta, intentaremos buscar una fecha alternativa para su reserva.

Retraso o Imposibilidad de Proceder con la Reserva

- Si usted sufre un retraso por alguna razón antes de la reserva Wine Industry debe ser informado lo antes posible por escrito.
- Si fuera imposible comunicarnos el retraso por email, por favor, llámenos inmediatamente al 657883248 y díganos cuanto tiempo se va a demorar.
- Wine industry se reserva el derecho a decidir entonces si es posible continuar con la reserva o no.
- Si tenemos que cancelar el evento debido al retraso, nos reservamos el derecho a no devolver la cantidad correspondiente al depósito.
- También será decisión de Wine Industry si es posible buscar una fecha alternativa a su reserva si su retraso requiere posponer el evento o experiencia.

Política de Salud

- Rogamos nos comunique si usted o alguien en su grupo tiene alguna alergia o intolerancia, en particular aquellas relacionadas con alimentos y bebidas.
- Wine Industry no acepta ninguna responsabilidad en caso de alguna enfermedad relacionada con los casos anteriores como consecuencia de no proveernos de la información necesaria.
- Cada individuo debe ser responsable de traer su propia medicación personal consigo tal y como sea necesario.

Renuncia de Responsabilidad

- Wine Industry no se hace responsable de enfermedades, accidentes, o lesiones que puedan ocurrir como resultado de usar los servicios de nuestros proveedores, por ejemplo: vuelos en helicóptero, visitas a bodegas o comida suministrada por nuestros proveedores.
- Si necesita más información sobre las políticas de privacidad o términos y condiciones de las terceras partes involucradas póngase en contacto con nosotros por escrito.
- Wine Industry tiene su propio seguro que cubre nuestras propias experiencias y eventos. Si usted reserva uno de nuestros servicios, es imperativo que entienda los términos y condiciones incluidos en este documento.
- Recomendamos que revise su póliza de seguros personal o de viaje, especialmente en caso de vuelos en helicóptero, intoxicaciones alimentarias, etc.

Fuerza Mayor

- Wine industry no será responsable de los gastos que puedan ocurrir por culpa de actos de fuerza mayor, incluyendo inclemencias del tiempo, fuerzas naturales, huelgas o manifestaciones, actos de gobierno, guerra o cualquier otra circunstancia fuera de nuestro control.

Alcohol

- Wine Industry no es responsable de enfermedades, accidentes o lesiones que puedan ocurrir por la ingesta de alcohol. Nuestras catas están diseñadas de forma que la gente pueda beber o escupir el vino que se está probando.
- Nuestras catas solo son adecuadas para personas mayores de 18 años.
- Ofrecemos ayuda o consejo si se requiere transporte. Recomendamos fuertemente que usted no beba bajo los efectos del alcohol ya que está prohibido en Mallorca.

Negligencias

- Wine Industry no es responsable de los daños que puedan ocurrir como resultado de su propia imprudencia o comportamiento irresponsable, especialmente cuando usemos servicios de terceros. Cualquier desperfecto que ocurra en este caso tendrá que ser resuelto entre usted y la parte afectada.
- Wine Industry no es responsable de los daños que puedan ocurrir como resultado de la ingesta de alcohol, especialmente si usted se hospeda en una casa o apartamento vacacional que usted haya reservado por su cuenta. Cualquier desperfecto que ocurra en este caso tendrá que ser resuelto entre usted y la compañía proveedora de su estancia.
- Si usted se comporta de forma irresponsable o impudente durante una experiencia o evento, nos reservamos el derecho a terminar la experiencia o evento y no tendrá derecho a la devolución del pago.
- Si se rompe o daña algo durante la experiencia o evento que afecta directamente a Wine Industry, notifique inmediatamente. Wine industry se guarda el derecho a decidir si a partir de los daños o roturas se procederá a añadir los costes de los mismos a la experiencia o evento.

Quejas

- Cualquier queja debe ser comunicada a Wine Industry en cuanto suceda. Si la queja no puede ser resuelta de inmediato se comunicara una queja por escrito para así tener más información.

Seguro Personal

- Recomendamos que obtenga un seguro contra posibles enfermedades, accidentes o lesiones, pérdida de efectos personales, roturas y daños, cancelaciones o interrupciones, retrasos o disyunciones de viajes o cualquier otra razón que considere apropiada para las actividades que va a tomar parte y para su propio bienestar.

Seguros Generales

- Ya que Wine Industry tiene un seguro de responsabilidad civil, usted deberá a la vez tener su seguro en caso de accidente personal o de cancelación.

Fotografías Usadas como Material de Promoción

- Usted está de acuerdo en que cualquier fotografía tomada durante su experiencia o evento, que puede que usted aparezca en ellas, puede ser usada por Wine industry con fines promocionales. No se tomaran fotos a menores de edad.